

**KOMPETENZ ZEIGEN
KOOPERATION UNTERSTÜTZEN
WACHSTUM FÖRDERN**

Einladung:

Managementsysteme für Unternehmen aus der Informationstechnologie

Für viele größere Unternehmen oder auch öffentliche Auftraggeber ist das Vorliegen eines zertifizierten Managementsystems bei Lieferanten eine wichtige Voraussetzung für die Auslagerung und Beauftragung der jeweiligen Dienstleistungen.

Die Veranstaltung gibt einen kurzen Überblick über Inhalte und Nutzen der wichtigsten ISO Normen für den IT-Bereich und deren Zertifizierungsmöglichkeiten.

Donnerstag, 10. November 2011, 14:30 – 17:30 Uhr

Ab 17:30 Get Together bei Getränken und einem kleinen Imbiss

TÜV Hessen
Rüdesheimer Straße 119
64285 Darmstadt
Gebäude C, Raum 401



An Fax-Nr. 06151 600-336 oder
per Mail an tuev-club@tuevhessen.de



Ja, ich nehme an der Veranstaltung teil

Name, Vorname: _____

Unternehmen: _____

Straße: _____

Ort: _____

Telefon: _____

Fax: _____

Internet: _____

E-Mail: _____

Unterschrift: _____

**KOMPETENZ ZEIGEN
KOOPERATION UNTERSTÜTZEN
WACHSTUM FÖRDERN**

Informationen zur Veranstaltung

Neben der Bedeutung von Zertifizierungen im Rahmen von Ausschreibungen und Beauftragungen bietet die Einführung eines Managementsystems auch viele Chancen zur Verbesserung von betrieblichen Abläufen und Geschäftsprozessen. So können Kostentreiber und Verschwender identifiziert und beseitigt werden. Ein weiterer Aspekt ist die Minimierung von Gefährdungen und Risiken wie Verlust oder Diebstahl von Daten.

Der Nutzen und der Ablauf einer Zertifizierung nach ISO 9001 sowie ISO 27001 werden durch einen Auditor des TÜV Hessen erläutert. Im Anschluss werden Praxisbeispiele der verschiedenen Prozessmodelle zur Umsetzung des jeweiligen Managementsystems im Unternehmen dargestellt.

Als besonderes Highlight wird die Umsetzung der Anforderungen der ISO 9001 auf Basis einer cloudbasierten Lösung am Live-System der Baluna GmbH gezeigt.

Bitte melden Sie sich bis zum 4.11.2011 an: tuev-club@tuevhessen.de

TÜV Hessen
Rüdesheimer Straße 119
64285 Darmstadt
Tel.: 06151 600-331
Fax: 06151 600-336

Eine Bestätigung der Anmeldung erfolgt nicht.
Die Veranstaltung ist für Sie kostenlos.
Programmänderungen vorbehalten.

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der TÜV Technische Überwachung Hessen GmbH, die Sie auf Anfrage per Post oder im Internet unter www.tuev-hessen.de erhalten können.



Agenda

14:30 bis 14:45 - Begrüßung durch den TÜV Hessen
Kersten Schwinn, TÜV Hessen GmbH

14:45 bis 15:00 - Was bietet das Unternehmensnetzwerk „IT FOR WORK“
Referent: Karlfried Thorn, IT FOR WORK / IHK Darmstadt

15:00 bis 15:45 - Nutzen und Ablauf eine Zertifizierung nach ISO 9001 / ISO 27001
Referent: Markus Jegelka, TÜV Hessen, Bereich Managementsysteme (Auditor ISO 9001, 27001), Darmstadt

15:45 bis 16:00 - Kaffeepause

16:00 bis 16:45 - Überblick über Normen aus dem IT-Bereich – Vergleich der Prozessmodelle von ISO 9001, ISO 20000, ISO 27001 und ISO 12207/ITIL
Referent: Dr. Christopher Kaus, SIC CONSULTING GmbH, Frankfurt

16:45 bis 17:30 - Erfolg mit Cloud Computing und ISO 9001 - Demonstration der Umsetzung der ISO 9001 am Live-System der Baluna GmbH
Referent: Klaus Tulipan, Baluna GmbH, Offenbach

Ab 17:30 - Get Together bei Getränken und einem kleinen Imbiss

Organisation

Eine Gemeinschaftsveranstaltung des Netzwerks IT FOR WORK, des TÜV Hessen, der BALUNA GmbH und der SIC CONSULTING GmbH.

